

Halfjaarrapportage 2024

Toezicht Kwaliteit Wmo



Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	De onderzoeken	4
2.1	Calamiteiten- en geweldsincidentenonderzoek en andersoortige meldingen	4
2.1.1	Status ontvangen meldingen eerste halfjaar 2024	4
2.1.2	Status afgesloten meldingen eerste halfjaar 2024	5
2.2	Preventief onderzoek	6
2.2.1	Status preventieve onderzoeken eerste halfjaar 2024	6
2.2.2	Analyse van aanbevelingen en trends in preventieve onderzoeken	6
2.3	Signaalonderzoek	7
2.3.1	Status signaalonderzoeken eerste halfjaar 2024	7
2.4	Opvolgonderzoek	8
2.4.1	Status opvolgonderzoeken eerste helft 2024	8
2.4.2	Bevindingen opvolgonderzoeken	8
2.5	Realisatie onderzoeken versus werkplan	9
3	Ontwikkelingen en projecten	10
	Bijlage 1 Overzicht ontvangen meldingen	12
	Bijlage 2 Overzicht afgesloten meldingen	13
	Bijlage 3 Overzicht preventieve onderzoeken	14
	Bijlage 4 Overzicht signaalonderzoeken	15
	Bijlage 5 Overzicht opvolgonderzoeken	16

Per 1 januari 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wet op de Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo). Dit omvat onder meer de zorg voor de kwaliteit en continuïteit van Wmo-voorzieningen¹, inclusief het toezicht hierop. GGD Haaglanden is door de colleges van B&W van tien gemeenten in de regio Haaglanden² aangewezen als toezichthouder op de kwaliteit van Wmo-uitvoering door zorg/wmo-aanbieders (hierna: aanbieders). De gemeenten hebben hiervoor een meerjarige dienstverleningsovereenkomst met GGD Haaglanden gesloten.

Toezicht Kwaliteit Wmo voert calamiteiten- en geweldsincidenten onderzoek, preventief onderzoek, signaalonderzoek en opvolgonderzoek uit. De afspraken voor 2024 zijn vastgelegd in het Werkplan 2024³ na afstemming met het Regionaal Programma Team (RPT).

Toezicht Kwaliteit Wmo rapporteert twee keer per jaar aan de gemeenten: jaarlijks en halfjaarlijks. Deze halfjaarrapportage 2024 biedt een beknopt overzicht van de meldingen en trends over de periode van 1 januari tot en met 30 juni 2024. De jaarrapportage geeft een uitgebreider beeld van de resultaten over het gehele jaar en presenteert daarbij de belangrijkste cijfers, ontwikkelingen en aanbevelingen voor de gemeenten.

Leeswijzer halfjaarrapportage 2024

- Hoofdstuk 2: behandelt de realisatie per type onderzoek en eindigt met een toelichting op de behaalde resultaten versus de doelen uit het werkplan 2024.
- Hoofdstuk 3: bespreekt de ontwikkelingen en projecten.

1 Artikel 2.1.1. Wmo

2 Tot de tien gemeenten behoren: Den Haag, het samenwerkingsverband Toekomst Sociaal Domein: Zoetermeer, Wassenaar, Lansingerland, Leidschendam-Voorburg en het samenwerkingsverband tussen de gemeenten Delft, Midden-Delfland, Westland, Pijnacker-Nootdorp en Rijswijk.

3 Voluit: Programma van Toezicht 2024, Toezicht Kwaliteit Wmo Kwaliteit (Werkplan 2024).

2.1 Calamiteiten- en geweldsincidentenonderzoek en andersoortige meldingen

Calamiteiten- en geweldsincidentenonderzoek

Calamiteiten- en geweldsincidentenonderzoek door Toezicht Kwaliteit Wmo identificeert oorzaken van incidenten, trekt lessen en heeft tot doel de kans op herhaling te reduceren. Het waarborgt de zorgkwaliteit door te toetsen of de Regionale Kwaliteitsstandaard⁴ wordt nageleefd door aanbieders. Na een melding voert de aanbieder een zelfonderzoek uit. De resultaten van dit zelfonderzoek worden door Toezicht Kwaliteit Wmo geanalyseerd. Van deze analyse wordt een rapport met aanbevelingen opgesteld. De monitoring van eventuele aanbevelingen geschiedt middels een opvolgonderzoek.

Anders soortige meldingen

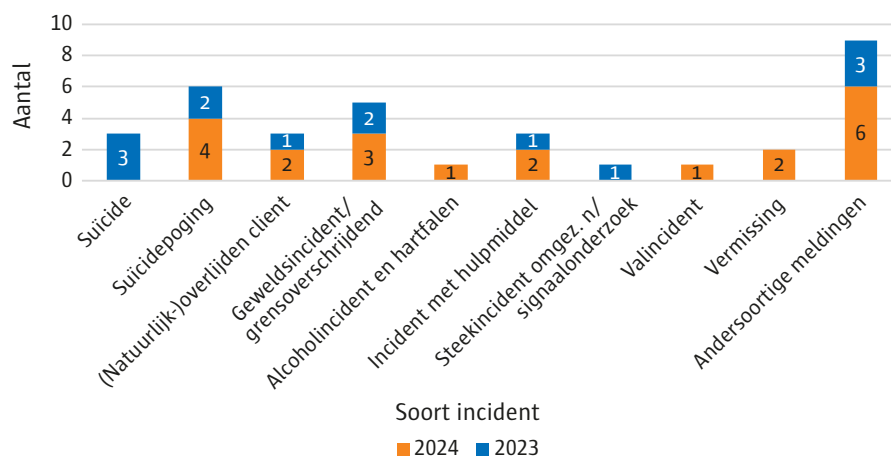
Meldingen die klachten omvatten, incidenten die niet vallen onder de Wmo-definitie van een calamiteit of geweldsincident of situaties waarin de Wmo-toezichthouder niet bevoegd is doordat een andere Wmo-toezichthouder gemandateerd is of omdat een andere financieringsstroom van toepassing is, zoals de Wet langdurige zorg (Wlz), waarbij bijvoorbeeld de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) toezichthouder is. De Wmo-toezichthouder neemt contact op met de melder, voorziet de melder van informatie en neemt indien nodig zelf contact op met de betreffende toezichthouder of inspectie voor verdere afstemming.

2.1.1 Status ontvangen meldingen eerste halfjaar 2024

In het eerste halfjaar van 2024 ontving Toezicht Kwaliteit Wmo 21 meldingen; vijftien daarvan vallen onder de definitie van een calamiteit of geweldsincident en zes daarvan vallen onder de categorie andersoortige meldingen. In het eerste halfjaar van 2023 werden in totaal dertien meldingen ontvangen. Een totaaloverzicht van de 21 meldingen is in bijlage 1 opgenomen, uitgesplitst op gemeente, hoofdcategorie van het incident (calamiteit/geweldsincident of andersoortige melding) en soort incident.

Figuur 1 vergelijkt het aantal en de soorten meldingen in de eerste helft van 2024 met dezelfde periode in 2023.

Figuur 1 Aantal en soort meldingen eerste halfjaar 2024 vs 2023



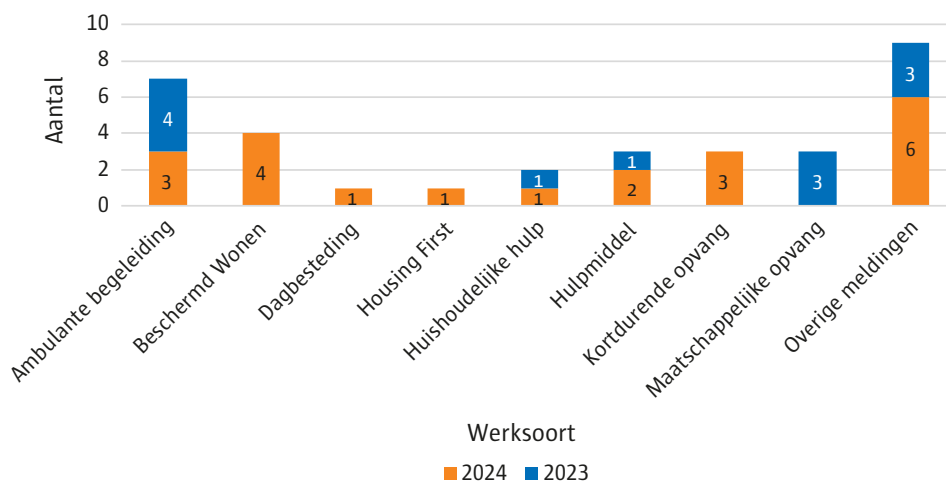
⁴ <https://www.ggdhaaglanden.nl/wp-content/uploads/2021/11/Kwaliteitsstandaard-Toezicht-Kwaliteit-Wmo-december-2019-002.pdf>

Bevindingen n.a.v. figuur 1

In het eerste halfjaar 2024 is er een lichte toename in meldingen van suïcidepogingen, geweldsincidenten en vermissingen. Het aantal andersoortige meldingen is verdubbeld in het eerste halfjaar 2024 ten opzichte van 2023 in dezelfde periode.

Figuur 2 presenteert een vergelijking van het aantal meldingen per werksoort in het eerste halfjaar 2024 ten opzichte van dezelfde periode in 2023. Deze gegevens bieden inzicht in de veranderingen en trends in meldingen binnen verschillende werksoorten, zoals ambulante begeleiding, beschermd wonen, dagbesteding, en andere categorieën.⁵

Figuur 2 Aantal meldingen op werksoort eerste halfjaar 2024 vs 2023



Bevindingen n.a.v. figuur 2

In het eerste halfjaar van 2024 zijn er, ten opzichte van dezelfde periode in 2023, stijgingen waargenomen in meldingen vanuit Beschermd Wonen, Kortdurende Opvang en overige meldingen. Daarentegen is het aantal meldingen voor Maatschappelijke Opvang volledig afgenomen. De overige categorieën laten weinig verandering of lichte stijgingen zien.

2.1.2 Status afgesloten meldingen eerste halfjaar 2024

In bijlage 2 is een totaaloverzicht opgenomen van de afgesloten meldingen in het eerste halfjaar 2024. Deze meldingen zijn gerangschikt op gemeente, soort incident en reden voor sluiting van de melding. 3 van deze meldingen betreffen calamiteiten en geweldsincidenten die zijn onderzocht en zijn afgesloten met een rapport. In één onderzoek zijn de volgende aanbevelingen gedaan:

- **Veiligheid en professionele standaard:** Introduceer een gestructureerd intervisieprogramma voor systematische verbetering van kwaliteit en risicobeheer.
- **Professionele standaard:** Zorg voor consistente verspreiding en registratie van de gedragscode onder medewerkers en leg duidelijke roldefinities vast voor cliënten die vrijwilliger worden, om naleving te bevorderen en rolconflicten te voorkomen.

⁵ De cijfers voor 2023 verschillen van de cijfers in het halfjaarrapport 2023. Aanvankelijk stonden er bij Dagbesteding 2 meldingen en bij Maatschappelijke Opvang (MO) 2 meldingen. Na herziening bleek één melding onder MO te vallen. De gecorrigeerde cijfers voor het eerste halfjaar van 2023 zijn nu Dagbesteding 1 en Maatschappelijke Opvang 3.

2.2 Preventief onderzoek

Preventief onderzoek

Preventief onderzoek door Toezicht Kwaliteit Wmo signaleert vroegtijdig mogelijke risico's en tekortkomingen in de uitvoering van de Wmo, bevordert kwaliteitsborging, voorkomt onregelmatigheden en moedigt verbeteringen aan. Dit gebeurt door middel van bijvoorbeeld locatiebezoeken, interviews en document analyse, waarbij de naleving van operationele eisen uit de Regionale Kwaliteitsstandaard wordt getoetst. Van elk onderzoek wordt een rapport opgesteld. De monitoring van eventuele aanbevelingen geschiedt middels een opvolgonderzoek.

2.2.1 Status preventieve onderzoeken eerste halfjaar 2024

Conform het werkplan 2024, richt het Toezicht Kwaliteit Wmo zich op preventief onderzoek binnen de werksoorten beschermd wonen en ambulante begeleiding. Om een grotere verbeterimpact te bereiken, wordt nadruk gelegd op operationele eisen waarop de meest voorkomende verbeterpunten betrekking hebben; veiligheid, professionele standaard en afstemming.

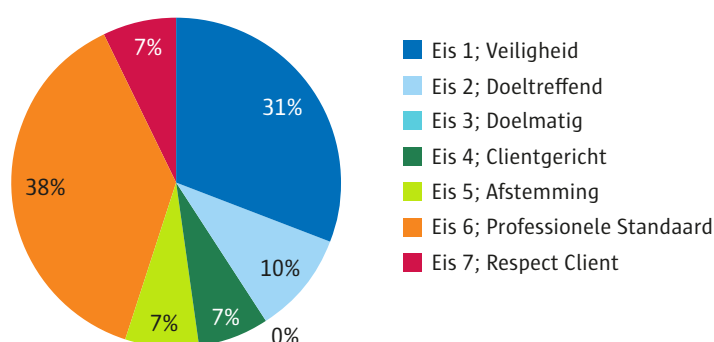
Toezicht Kwaliteit Wmo voerde in het eerste halfjaar van 2024 vijf preventieve onderzoeken uit. Vijf preventieve onderzoeken zijn gestart in 2024, één onderzoek is gestart in het najaar van 2023 en liep door in 2024. In bijlage 3 staat een overzicht van de deze preventieve onderzoeken per werksoort en inkoopverband in het eerste halfjaar van 2024.

2.2.2 Analyse van aanbevelingen en trends in preventieve onderzoeken

In de vijf preventieve onderzoeken zijn in totaal 29 aanbevelingen gedaan aan aanbieders. De analyse van deze aanbevelingen toont aan dat veiligheid, professionele standaard, cliëntgerichte benadering, doeltreffendheid en afstemming met ketenpartners en binnen de organisatie belangrijke thema's zijn. De meeste aanbevelingen richten zich op de operationele eisen veiligheid en professionele standaard, gevolgd door doeltreffendheid.

Figuur 3 brengt de procentuele verdeling van de aanbevelingen in preventieve onderzoeken op alle operationele eisen in kaart.

Figuur 3 Aantal en percentage aanbevelingen in preventieve onderzoeken



De top drie aanbevelingen zijn gedaan op de eisen professionele standaard, veiligheid en doeltreffendheid te denken valt aan:

- **Professionele standaard:** Op deze eis zijn elf (38%) aanbevelingen gedaan. De nadruk ligt sterk op het waarborgen van de kwaliteit van medewerkers door middel van passende diploma's, gestructureerde opleidingsplannen en het naleven van wettelijke vereisten zoals VOG-checks. Het opstellen van calamiteitenprotocollen en het bieden van toegang tot belangrijke documentatie via een online portaal worden ook benadrukt.
- **Veiligheid:** Op deze eis zijn negen (31%) aanbevelingen gedaan. Veiligheid is een kernthema, waarbij de nadruk ligt op proactief risicobeheer en incidentrespons binnen de Wmo ondersteuning. Aanbevelingen omvatten onder andere gedegen risicoanalyse, het opstellen van signaleringsplannen en training van medewerkers hierop. Specifieke richtlijnen voor signaleringsplannen en crisispreventie worden als essentieel beschouwd voor het veiligheidsbeleid van cliënten.
- **Doeltreffendheid:** Op deze eis zijn drie (10%) aanbevelingen gedaan. De focus ligt op het integreren van de SMART-methode (of een vergelijkbare methode) in zorgplannen om consistentie en meetbare doelen te waarborgen. Regelmatige evaluatie en aanpassing van doelen zijn essentieel voor effectieve voortgangsmonitoring.

2.3 Signaalonderzoek

Signaalonderzoek

Signaalonderzoek door Toezicht Kwaliteit Wmo wordt uitgevoerd bij zorgen uit ontvangen signalen en heeft als doel systematisch inzicht te krijgen in de kwaliteit van voorzieningen en aanbieders te stimuleren tot leren en verbeteren. Dit gebeurt door locatiebezoek, interviews en documentenanalyse, waarbij de naleving van operationele eisen uit de Regionale Kwaliteitsstandaard wordt getoetst. Van elk onderzoek wordt een rapport opgesteld. De monitoring van eventuele aanbevelingen geschiedt middels een opvolgonderzoek.

2.3.1 Status signaalonderzoeken eerste halfjaar 2024

In het eerste halfjaar van 2024 werkt Toezicht Kwaliteit Wmo aan twee signaalonderzoeken. In bijlage 4 is een overzicht opgenomen van de uitgevoerde signaalonderzoeken, zowel gestart in 2024 als in 2023 en die nog doorloopt in 2024, op werksoort en gemeente.

- In samenwerking met Inspectie Justitie & Veiligheid (hierna: IJ&V) vervolgt Toezicht Kwaliteit Wmo een onderzoek wat in 2023 aanving naar een ernstig incident met media-aandacht. Inmiddels is het gehele onderzoeksproces doorlopen. Tijdens een analyse sessie zijn alle bevindingen besproken met alle betrokken inspecteurs en toezichthouders en er vond een leersessie gericht op aanbevelingen plaats met afgevaardigden van geïnterviewde organisaties. Het definitieve rapport zal in het najaar van 2024 openbaar worden gemaakt.
- In samenwerking met de Inspectie Gezondheidszorg & Jeugd (hierna: IGJ) voert Toezicht Kwaliteit Wmo in het eerste halfjaar van 2024 onderzoek naar een beschermd wonen locatie in Den Haag in verband met verontrustende signalen over de kwaliteit van de zorg en de voorziening. Het onderzoeksproces is doorlopen. De verdere afhandeling van dit signaalonderzoek vindt plaats in het tweede halfjaar van 2024.

2.4 Opvolgonderzoek

Opvolgonderzoek

Het doel van opvolgonderzoek door Toezicht Kwaliteit Wmo is te verifiëren in hoeverre aanbieders de aanbevelingen uit eerdere onderzoeken hebben opgevolgd en de effectiviteit van de genomen maatregelen te beoordelen. Dit gebeurt door toezicht op de naleving van aanbevelingen, waarbij aanbieders binnen drie maanden na afronding van het initiële onderzoek aantoonbare resultaten moeten laten zien. De bevindingen worden opgenomen in een rapport en overgedragen aan het contractmanagement van de gemeente.

2.4.1 Status opvolgonderzoeken eerste helft 2024

Toezicht Kwaliteit Wmo werkt in het eerste halfjaar 2024 aan zeven opvolgonderzoeken:

- Twee opvolgonderzoeken naar aanleiding van een initieel calamiteit-/geweldsincidenten onderzoek; één onderzoek is afgerond en één uitgebreid opvolgonderzoek in samenwerking met twee andere GGD-toezichthouders, loopt nog door tot in ieder geval het tweede halfjaar van 2024.
- Drie opvolgonderzoeken naar aanleiding van een initieel preventief onderzoek; deze opvolgonderzoeken zijn inmiddels afgerond.
- Twee opvolgonderzoeken naar aanleiding van een initieel signaalonderzoek; deze twee opvolgonderzoeken zijn nog niet afgerond en lopen door tot in ieder geval het tweede halfjaar van 2024.

In bijlage 5 staat een overzicht van alle opvolgonderzoeken op werksoort en inkoopverband/ gemeente in het eerste halfjaar van 2024.

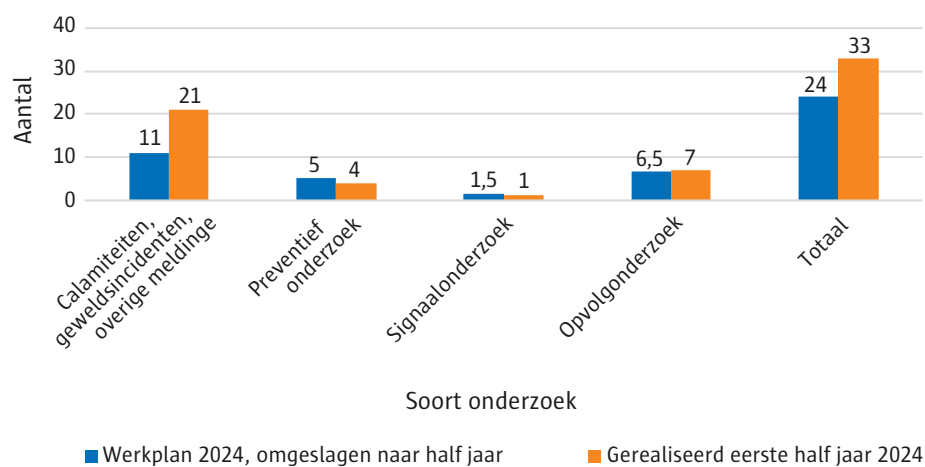
2.4.2 Bevindingen opvolgonderzoeken

Op basis van de afgeronde opvolgonderzoeken kan worden gesteld dat het overall beeld qua opvolging van aanbevelingen door de aanbieders verschilt. Er zijn enkele aanbevelingen die goed worden opgevolgd, terwijl andere slechts deels of helemaal niet worden opgevolgd. Er is ruimte voor verbetering om de aanbevelingen vollediger en consequenter te implementeren. De bevindingen n.a.v. deze opvolgonderzoeken zijn overgedragen aan contractmanagement.

2.5 Realisatie onderzoeken versus werkplan

Figuur 4 maakt de realisatie ten opzichte van de doelstellingen uit het werkplan 2023 inzichtelijk.

Figuur 4 Vergelijking Werkplan 2024 en Gerealiseerde Onderzoeken Eerste Halfjaar 2024



Bevindingen n.a.v. figuur 5⁶

- Bij calamiteiten, geweldsincidenten en andersoortige meldingen zijn in eerste halfjaar 2024 21 meldingen ontvangen, wat tien meer is dan begroot. Dit komt voornamelijk door het relatief hoge aantal meldingen dat buiten de definitie van de Wmo valt.
- In het kader van preventief onderzoek zijn er vier onderzoeken gestart in eerste halfjaar 2024, één minder dan gepland.
- Er is in 2024 een signaalonderzoek gestart, wat aangeeft dat dit aspect van het toezicht in lijn is met de verwachtingen en doelstellingen.
- Tot slot zijn er zeven opvolgonderzoeken uitgevoerd, wat iets meer is dan gepland.

⁶ Deze figuur laat alleen de ontvangen meldingen zien die toezicht kwaliteit Wmo in het eerste halfjaar 2024 ontving. Meldingen die voor deze periode zijn ontvangen, maar nog wel in onderzoek staan en/of nog niet zijn afgesloten zijn in dit overzicht niet opgenomen.

Ontwikkelingen en projecten

Teamontwikkeling

In mei 2024 is het team Toezicht Kwaliteit Wmo uitgebreid naar vier toezichthouders.

Audit en Certificering

In april 2024 heeft de audit plaatsgevonden voor de her-certificering van het Maatstaf 2016/ISO 9001:2015 certificaat bij GGD Haaglanden. Het auditteam heeft GGD Haaglanden voorgedragen voor vernieuwing van het certificaat op basis van positieve auditresultaten.

Registratiesysteem TMO

Toezicht Kwaliteit Wmo heeft het web-gebaseerde registratiesysteem TMO aangeschaft ter ondersteuning van de primaire processen. De implementatie van TMO is momenteel gaande en vanaf 2025 zullen onderzoeksrapporten worden gegenereerd via dit systeem, wat een positief effect heeft op de efficiëntie en zal bijdragen aan meer uniforme rapportages.

Informatie van GGD GHOR

• Stimuleringsprogramma

Het Stimuleringsprogramma van GGD GHOR richt zich op het verbeteren van het toezicht en de kwaliteit bij gemeenten, met een sterke nadruk op transparantie door de openbaarmaking van rapporten. De samenwerking tussen de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) en GGD GHOR, ondersteund door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), heeft enige vertraging opgelopen door de zorgvuldige uitwerking van de samenwerking. Momenteel worden een aantal onderdelen van het programma, waaronder de inrichting van het Wmo-toezicht en de ontwikkeling van een handreiking, voorbereid en uitbesteed. De verwachting is dat deze opdrachten voor de zomer worden uitbesteed. De implementatie van het programma staat gepland voor halverwege of eind 2025. Een gedetailleerde planning is in voorbereiding zodat gemeenten tijdig kunnen anticiperen op de veranderingen. Verdere ontwikkelingen van het conceptwetsvoorstel openbaarmaking van rapporten worden vanaf het tweede halfjaar 2024 verwacht.

• Landelijk toetsingskader

In 2024 heeft de GGD GHOR een landelijk toetsingskader opgesteld. Vanuit dit document kunnen de regionale toezichthouders hun eigen, meer uitgebreide toetsingskaders ontwikkelen. De herziene regionale kwaliteitsstandaard van GGD Haaglanden is gestoeld op dit landelijke toetsingskader.

Herziene Regionale Calamiteiten- en geweldsincidentenprotocol en Regionale Kwaliteitsstandaard

In 2024 is Toezicht Kwaliteit Wmo actief betrokken bij de vaststelling van de herziene regionale kwaliteitsstandaard en het regionale calamiteiten- en geweldsincidentenprotocol. Het doel is om een kwaliteitsstandaard te hanteren die actueel is en afgestemd op de landelijke toetsingskaders. Er wordt nauw samengewerkt met de gemeenten om de kwaliteitsstandaard te implementeren en het proces rondom het protocol af te ronden.

Samenwerking stakeholders & ketenpartners

In het eerste halfjaar van 2024 heeft Toezicht Kwaliteit Wmo intensief samengewerkt met gemeenten, beleidsmedewerkers en contractmanagers, evenals met toezichthouders van andere GGD's en inspecteurs van IGJ en IJ&V. De samenwerking is waardevol gebleken, met als voordelen:

- Het contact met gemeenten en beleidsmedewerkers leidt tot effectieve uitwisseling van signalen en informatie, wat toezicht kwaliteit Wmo nog beter in staat stelt gericht en efficiënter onderzoek te doen.
- Door regelmatig te consulteren en elkaar te vinden bij vragen en signalen, is een sterke samenwerking opgebouwd die bijdraagt aan een beter inzicht in de lokale context en specifieke behoeften.
- Samenwerking met andere toezichthouders en inspecteurs resulteert in een verbeterde coördinatie en afstemming van onderzoeken. Het bundelen van middelen en expertise vermindert niet alleen de onderzoeklast voor aanbieders, maar zorgt ook voor een breder perspectief op kwaliteitsvraagstukken.
- Het delen van kennis en ervaring leidde tot een kritische evaluatie van interne primaire processen.

Optimalisatie communicatie en informatievoorziening

Als eerste stap om aanbieders te informeren, wordt de webpagina van Toezicht Kwaliteit Wmo vernieuwd. Het nieuwe ontwerp biedt een frisse uitstraling en duidelijke informatie over de verwachtingen van aanbieders, de rol van de toezichthouder en hoe om te gaan met klachten over de kwaliteit van een aanbieder. Na afronding van dit project zullen we aanvullende mediakanalen, zoals nieuwsbrieven, social media, webinars en podcasts, onderzoeken om aanbieders actief te informeren.

Tweede halfjaar van 2024; een vooruitblik

NEN 7510 audit

In oktober 2024 vindt de NEN 7510 audit plaats. Dit is een belangrijk moment waarop de naleving van informatiebeveiligingsnormen binnen GGD Haaglanden wordt gecontroleerd. Dit helpt ervoor te zorgen dat de processen en systemen voldoen aan de eisen voor informatiebeveiliging, wat bijdraagt aan de bescherming van gevoelige gegevens en de algehele betrouwbaarheid van de diensten.

Training en ontwikkeling van toezichthouders

Om de effectiviteit van het toezicht te vergroten, worden toezichthouders verder opgeleid in het onderzoeken van calamiteiten en geweldsincidenten. Deze training verbetert vaardigheden en kennis, waardoor we nog beter in staat zijn om incidenten grondig te onderzoeken en passende maatregelen te nemen.

Samenwerking en kennisuitwisseling toezichthouders kwaliteit Wmo G4

Om de samenwerking en kennisuitwisseling te bevorderen, heeft toezicht kwaliteit Wmo de ambitie een overlegstructuur op te zetten met toezichthouders kwaliteit Wmo uit de vier grootste gemeenten Amsterdam, Rotterdam, Utrecht en Den Haag. Dit initiatief draagt bij aan een uniforme aanpak en het delen van best practices.



Bijlage 1

Overzicht ontvangen meldingen

Dossier	Hoofdcategorie incident	Soort Incident	Werksoort	Gemeente
CAL 2024-01	Calamiteit/ Geweldsincident	Incident met hulpmiddel	Hulpmiddel	Den Haag
CAL 2024-02	Andersoortige Melding	Snij incident, geen ernstig gevolg calamiteit voorkomen	Ambulante Begeleiding	Den Haag
CAL 2024-03	Andersoortige Melding	Klacht; niet ontvangen zorg	Huishoudelijke ondersteuning	Den Haag
CAL 2024-04	Calamiteit/ Geweldsincident	Grensoverschrijdend gedrag tussen client-medewerker gedurende contract	Beschermd wonen	Delft
CAL 2024-05	Calamiteit/ Geweldsincident	Suicidepoging	Ambulante Begeleiding	Zoetermeer
CAL 2024-06	Calamiteit/ Geweldsincident	Valincident met ernstig letsel	Dagbesteding	Den Haag
CAL 2024-07	Andersoortige Melding	Grensoverschrijdend gedrag, past niet binnen definitie Wmo	Huishoudelijke ondersteuning	Zoetermeer
CAL 2024-08	Calamiteit/ Geweldsincident	Suicidepoging	Beschermd wonen	Den Haag
CAL 2024-09	Calamiteit/ Geweldsincident	Overlijden cliënt	Huishoudelijke ondersteuning	Nootdorp
CAL 2024-10	Andersoortige Melding	Geweldsincident/past niet binnen definitie Wmo	Beschermd wonen	Rijswijk
CAL 2024-11	Calamiteit/ Geweldsincident	Grensoverschrijdend gedrag; Bijtincident, onderzocht door IGJ	Beschermd wonen	Den Haag
CAL 2024-12	Calamiteit/ Geweldsincident	Suicidepoging	Ambulante Begeleiding	Wassenaar
CAL 2024-13	Calamiteit/ Geweldsincident	Alcoholincident en Hartfalen	Kortdurende Opvang	Den Haag
CAL 2024-14	Calamiteit/ Geweldsincident	Incident met hulpmiddel	Hulpmiddel	Delft
CAL 2024-15	Calamiteit/ Geweldsincident	Grensoverschrijdend gedrag; Aanhouding client i.v.m. mogelijke betrokkenheid bij schietincident.	Housing first	Den Haag
CAL 2024-16	Calamiteit/ Geweldsincident	Suicidepoging	Beschermd wonen	Den Haag
CAL 2024-17	Calamiteit/ Geweldsincident	Vermissing	Ambulante Begeleiding	Den Haag
CAL 2024-18	Calamiteit/ Geweldsincident	Vermissing	Kortdurende Opvang	NNB uitvraag gedaan bij aanbieder
CAL 2024-19	Calamiteit/ Geweldsincident	Overlijden cliënt	Kortdurende Opvang	Den Haag
CAL 2024-20	Andersoortige Melding	Suicide (geen Wmo)	Beschermd wonen	Den Haag
CAL 2024-21	Andersoortige Melding	Vermissing, echter indicatie gemeente buiten regio	Ambulante Begeleiding	Delft

Bijlage 2

Overzicht afgesloten meldingen

Afgesloten meldingen eerste halfjaar 2024

Meldingen uit 2023

Kenmerk	Soort Incident	Werksoort	Reden sluiting	Gemeente
CAL 2023-06	Grensoverschrijdend Gedrag	Dagbesteding	Onderzocht met rapport	Den Haag
CAL 2023-15	Andersoortige melding	Maatschappelijke Ondersteuning	Voldoet niet aan definitie	Delft
CAL 2023-16	Door gedrag client ernstig lichamelijk letsel	Ambulante Begeleiding	Onderzocht met rapport	Den Haag
CAL 2023-21	Vermissing	Beschermd Wonen	Te weinig informatie beschikbaar	Delft
CAL 2023-24	Suïcidepoging	Beschermd Wonen	Wordt meegenomen in opvolg-onderzoek is augustus 2024 n.a.v. een signaalonderzoek	Den Haag
CAL 2023-25	Suïcidepoging	Beschermd Wonen	Onderzocht met rapport	Den Haag

Meldingen uit 2024

Kenmerk	Soort Incident	Werksoort	Reden sluiting	Gemeente
CAL 2024-01	Incident met hulpmiddel	Hulpmiddel	Geen onderzoek ovv gemeente	Den Haag
CAL 2024-02	Andersoortige melding	Ambulante Begeleiding	Voldoet niet aan definitie	Den Haag
CAL 2024-03	Andersoortige melding	Huishoudelijke Ondersteuning	Klacht	Den Haag
CAL 2024-07	Andersoortige melding	Huishoudelijke Ondersteuning	Voldoet niet aan definitie	Zoetermeer
CAL 2024-08	Suïcidepoging	Beschermd Wonen	Wordt meegenomen in opvolg-onderzoek is augustus 2024 n.a.v. een signaalonderzoek	Den Haag
CAL 2024-10	Geweldsincident	Beschermd Wonen	Voldoet niet aan definitie	Rijswijk
CAL 2024-11	Geweldsincident	Beschermd Wonen	Onderzocht door IGJ	Den Haag
CAL 2024-14	Incident met Hulpmiddel	Hulpmiddel	Geen onderzoek ovv gemeente	Delft
CAL 2024-20	Andersoortige melding	Beschermd Wonen	Geen Wmo, maar Wlz	Den Haag
CAL 2024-21	Andersoortige melding	Ambulante Begeleiding	Indicatie Utrecht	Delft

Bijlage 3

Overzicht preventieve onderzoeken

Preventieve onderzoeken gestart in eerste halfjaar 2023

Kenmerk	Werksoort	Gemeente(n)
PO 2024-01	Ambulante begeleiding Beschermd Wonen	<ul style="list-style-type: none">Den HaagHet samenwerkingsverband Toekomst Sociaal Domein: Zoetermeer, Wassenaar, Lansingerland, Leidschendam-Voorburg.Het samenwerkingsverband tussen de gemeenten Delft, Midden-Delfland, Westland, Pijnacker-Nootdorp en Rijswijk
PO 2024-02	Beschermd Wonen	<ul style="list-style-type: none">Den HaagHet samenwerkingsverband tussen de gemeenten Delft, Midden-Delfland, Westland, Pijnacker-Nootdorp en Rijswijk
PO 2024-03	Ambulante begeleiding Huishoudelijke hulp	<ul style="list-style-type: none">Den HaagHet samenwerkingsverband Toekomst Sociaal Domein: Zoetermeer, Wassenaar, Lansingerland, Leidschendam-Voorburg
PO 2024-04	Beschermd Wonen Ambulante Begeleiding	<ul style="list-style-type: none">Den HaagHet samenwerkingsverband Toekomst Sociaal Domein: Zoetermeer, Wassenaar, Lansingerland, Leidschendam-Voorburg.Het samenwerkingsverband tussen de gemeenten Delft, Midden-Delfland, Westland, Pijnacker-Nootdorp en Rijswijk

Preventieve onderzoeken gestart in 2023 met uitloop naar 2024

Kenmerk	Werksoort	Gemeente(n)
PO 2023-08	Ambulante begeleiding	<ul style="list-style-type: none">Den HaagHet samenwerkingsverband Toekomst Sociaal Domein: Zoetermeer, Wassenaar, Lansingerland, Leidschendam-Voorburg.Het samenwerkingsverband tussen de gemeenten Delft, Midden-Delfland, Westland, Pijnacker-Nootdorp en Rijswijk

Bijlage 4

Overzicht signaalonderzoeken

Signaalonderzoek gestart eerste halfjaar 2024

Kenmerk	Werksoort	Gemeente(n)
SO 2024-01	Beschermd Wonen	Den Haag

Signaalonderzoek gestart in 2023 met uitloop naar 2024

Kenmerk	Werksoort	Gemeente(n)
SO 2023-02	Maatschappelijke opvang	Den Haag

Bijlage 5

Overzicht opvolgonderzoeken

Opvolgonderzoeken gestart eerste halfjaar 2024

Kenmerk	Werksoort	Gemeente(n)
OO 2024-01	Ambulante Begeleiding Huishoudelijke Ondersteuning	Den Haag
OO 2024-02	Beschermd Wonen	Den Haag Het samenwerkingsverband Toekomst Sociaal Domein: Zoetermeer, Wassenaar, Lansingerland, Leidschendam-Voorburg. Het samenwerkingsverband tussen de gemeenten Delft, Midden-Delfland, Westland, Pijnacker-Nootdorp en Rijswijk
OO 2024-04	Huishoudelijke Ondersteuning Ambulante Begeleiding	Den Haag
OO 2024-05	Begeleid Wonen Ambulante Begeleiding	Den Haag Het samenwerkingsverband Toekomst Sociaal Domein: Zoetermeer, Wassenaar, Lansingerland, Leidschendam-Voorburg.
OO 2024-06	Ambulante Begeleiding	Den Haag Het samenwerkingsverband Toekomst Sociaal Domein: Zoetermeer, Wassenaar, Lansingerland, Leidschendam-Voorburg. Het samenwerkingsverband tussen de gemeenten Delft, Midden-Delfland, Westland, Pijnacker-Nootdorp en Rijswijk
CAL 2023-06	Dagbesteding	Den Haag
CAL 2023-11	Maatschappelijke Opvang	Den Haag

Colofon

Dit rapport is een uitgave van:

GGD Haaglanden

Toezicht Wmo

Westeinde 128

2512 HE Den Haag

(070) 353 72 24

toezichtwmo@ggdhaaglanden.nl

Overname van gegevens is toegestaan,
mits voorzien van duidelijke bronvermelding
Den Haag, oktober 2024