



Medewerkers

Bezetting medewerkers op 31.12.2022

58	12
HCZ/AVP	BMH
63	1
HCZ/ACH	Hoofd ambulancezorg
7	17
MCZ/VP	staf
8	
MCZ/CH	



Instroom en uitstroom medewerkers

Instroom		Uitstroom
8	HCZ/AVP	6
6	HCZ/ACH	7
1	MCZ/VP	2
1	MCZ/CH	0
2	BMH	1
5	Kantoor	2

Verzuim Ambulancezorg



Indicatoren

45.244 ritten totaal in 2022. Binnen de RAV Haaglanden waren in 2022 de ambulances van het spoedvervoer in **88,6%** van alle A1 ritten binnen 15 minuten ter plaatse.



Aantal ritten

A1 **26.411** ritten urgent Rapid Reponder 307 SPARR 746

A2 **13.087** ritten urgent Rapid Reponder 487 SPARR 1.356

B1- (Mogelijk) met medische behandeling **1.857** ritten gepland Rapid Reponder 16 SPARR 83

B2 - Geen medische behandeling **3.889** ritten gepland SPARR 7

Middelen en productie

Ambulancezorg GGD Haaglanden, onderdeel van Regionale Ambulance Voorziening (RAV) Haaglanden, voerde **45.244 (44%)** ritten uit van totaal **102.299** ritten door RAV Haaglanden.

Aantal voertuigen

19	4
HCZ ambulances	MC ambulances
1	2
GGB voertuig (in beheer RAVH)	Piket voertuigen
1	
logistiek voertuig	

Successen

- HKZ en NEN7510 certificaat behaald.
- FWG-traject afgerond.
- Strategisch meerjaren-beleid Ambulancezorg GGD Haaglanden ontwikkeld.
- Invoering veiligheids-scan.
- Implementatieklaar maken AFAS (HR en payroll systeem).
- Op formatie voor de HCZ.
- Patiëntenfolder 'Eerste

- Hulp Geen Vervoer' ontwikkeld en geïmplementeerd in twee talen.
- Aanstellen praktijkopleiders en praktijkleerplaats ingericht.
 - Kwaliteitscommissie opgericht.
 - Uitbreiding RapidResponderspool.
 - Uitrol GIR App(Agressie melden i.h.k.v VeiligePublieke Taak).
 - Klein positief exploitatieresultaat op goedgekeurde 2022 begroting

Vim meldingen

- 65** VIM meldingen
- 1 Brancard
 - 5 ICT/Bereik
 - 1 GGZ
 - 1 Informatie-beveiliging
 - 1 Medicatie
 - 1 Navigatie
 - 3 Overdracht ketenpartner
 - 12 Overige
 - 22 Procedures en afspraken
 - 5 Communicatie/Overdracht
 - 2 Spoedtassen
 - 1 Ziekenhuizen
 - 1 Zorgambulance
 - 9 MKA

Data-incident meldingen

14 meldingen

Informatie beveiliging

Totaal Q1	Totaal Q2
4	6*
Totaal Q3	Totaal Q4
2	2

* waarvan 2 afgehandeld als (potentieel) datalek (m.a.w. check privacy officer gemeente Den Haag m.b.t. melding AP)

Audits

- Veiligheidsronde
- Medicatieronde
- Gevaarlijke stoffen
- Hygiëne- en infectiepreventie
- Veiligheidsscan
- Communicatie en betrokkenheid

Voor de NEN7510 hebben **interne audits** plaatsgevonden

- Hoofdstuk 5 NEN7510:2017, Informatie-beveiligingsbeleid.
- Hoofdstuk 7 NEN7510:2017, Veilig personeel.
- Hoofdstuk 11 NEN7510:2017, Fysieke-en omgevingsbeveiliging.
- Hoofdstuk 13 NEN7510:2017, Communicatiebeveiliging.
- Hoofdstuk 17 NEN7510:2017, Bedrijfscontinuïteitsbeheer.

- Pri's**
- Personeelsprocessen: HR en payrollstelsysteem AFAS
 - BIO-baseline toets (AFAS)
 - DPIA (AFAS)
 - Personeelsprocessen: Onboarding
 - Contextanalyse

Klachten

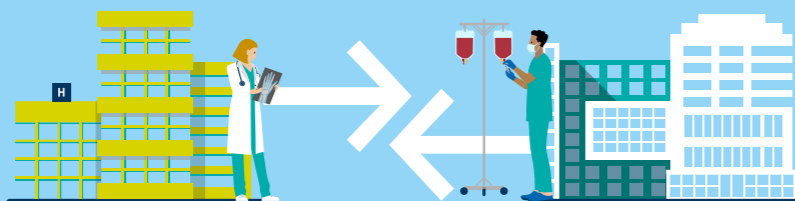
In 2022 zijn er 27 klachten binnengekomen over de Ambulancezorg GGD Haaglanden.

Daarvan zijn 20 via de Klachtenfunctionaris binnengekomen, 3 rechtstreeks bij de dienst zelf, en er zijn 4 meldingen binnengekomen die niet over behandeling of bejegening gingen.

In 2022 is een geschil behandeld door de geschillencommissie zorg waarbij de Ambulancezorg GGD Haaglanden betrokken was. De klager is hierbij in het gelijk gesteld.

- 23 Interne behandeling (telefonische afhandeling)
- 4 Meldingen
- 6 Bejegening
- 18 Professioneel handelen
- 1 Organisatie

Samenwerkingsprojecten



1. Uitwisseling verpleegkundigen High care op SEH en IC van HMC Westeinde en Reinier de Graaf.
2. Uitwisseling Bachelor Medisch Hulpverlener (BMH) op SEH van HMC Westeinde (50-50%).
3. Een minor onderzoek met onderwerp infectiepreventie.
4. HBO-V student heeft Medium Care stage minor acute zorg gelopen bij Ambu GGD.
5. Combistage bij Ambu GGD en alle Haagse ziekenhuizen voor de Bachelor Medische hulpverlener gerealiseerd.
6. Stage voor coassistenten Erasmus Medisch Centrum.

Patiënttevredenheid



Innovatie

1. Koppeling naar het patiënten portaal is gerealiseerd en WID-scanner wordt getest
2. Er is vanuit het programma "Met spoed beschikbaar" een projectteam opgestart om de digitale verbinding tussen HAP Westland en de MKA te realiseren en met het HMC wordt het feedbackbericht ontwikkeld
3. Invoering Video-laryngoscoop
4. Implementatie digitaal HR- en Payroll systeem AFAS
5. Pilot losse boordcomputers (Toughbooks) die vanuit de ambulance meegenomen kunnen worden naar de patient toe
6. Ontwikkeling KPI dashboard