



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Veilig Thuis Haaglanden
T.a.v. de heer S. Urlings

Per e-mail: serge.urlings@denhaag.nl

Datum 7 november 2022
Betreft Vervolg melding medewerkers VT

Geachte heer Urlings,

Op 29 juli 2022 ontving u een brief naar aanleiding van het onderzoek dat de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) in juli jl. uit heeft gevoerd. Dit naar aanleiding van de anonieme brief van een groep medewerkers van Veilig Thuis waarin zij zorgde uitte over de kwaliteit van Veilig Thuis en het ervaren van een onveilig werkklimaat. Zij voelden zich onvoldoende gehoord door het MT.

Naar aanleiding van het onderzoek vroeg de inspectie Veilig Thuis Haaglanden in afstemming met de medewerkers een plan van aanpak op te stellen, waarbij tevens goed wordt gekeken naar prioritering van de te nemen verbetermaatregelen. Op 23 september 2022 ontving de inspectie uw verbeterplan. U bood aan het plan mondeling toe te lichten. Dit gesprek vond 21 oktober jl. plaats.

Toetsing verbeterplan Veilig Thuis Haaglanden

In het gesprek van 21 oktober heeft de inspectie onder andere aangegeven het positief te vinden dat het plan tot stand is gekomen met een deel van de medewerkers en dat het plan is gedeeld met de medewerkers. Het plan roept de vraag op wat de medewerkers nu op korte termijn merken van de aanpak. U geeft aan dat u verwacht dat een deel van de hoge werkdruk zal verminderen. Er is een recruiter die nieuwe medewerkers werft. Ook wordt het mogelijk om ZZP-ers in te zetten. Tevens zal worden gekeken naar functiedifferentiatie. De nieuwe manager, die van de WSS komt, heeft daar ervaring mee. Om medewerkers te ondersteunen wordt ook het taken pakket van de managers verkleind, zodat zij meer tijd hebben voor hun teams.

Het verbeterplan van Veilig Thuis is een uitgebreid, veel omvattend plan. Het maakt duidelijk dat Veilig Thuis Haaglanden voor veel taken staat. Om de verbetermaatregelen uit te voeren is een stabiele organisatie met voldoende personeel wel een voorwaarde.

Volgen voortgang

In het gesprek op 21 oktober spraken wij over de wijze waarop de inspectie de voortgang van het verbetertraject kan volgen. U gaf aan dat er een monitor wordt opgesteld. We spraken af dat u deze monitor met ons zal delen. De eerste monitor

Bezoekadres:
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij
mw. J. de Graaf

Ons kenmerk
IGJ/2211-KR/IT104915

Bijlagen

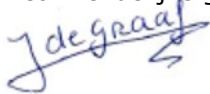
Uw kenmerk

wordt eind Q1 2023 verwacht. Als er tussentijds stagnatie optreed zal u de inspectie hierover informeren. De inspectie is voornemens in de eerste helft van 2023 bij een aantal VT-organisaties, waaronder VT Haaglanden toezicht uit te voeren. Hierover zullen wij u nader informeren.

Ons kenmerk
IGJ/2211-KR/IT104915

Ik verwacht u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd, mocht u nog vragen hebben dan kunt u contact met mij opnemen.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink that reads "J. de Graaf". The signature is written in a cursive style with a long horizontal stroke at the end.

mw. J. de Graaf,
senior inspecteur